**ДОГОВОР №**

г. Владимир «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**Акционерное общество " НЭСК - электросети" (АО " НЭСК - электросети")**, в лице директора по реализации услуг Джараштиевой Аси Борисбиевны, действующего на основании доверенности от 01.01.2021 № 09.НС-27/21-100, с одной стороны и

**Акционерное общество Группа компаний «Системы и Технологии» (АО ГК «Системы и Технологии»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Помыкалова Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказания услуг по удаленной технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК - электросети» в объеме согласно Состава работ на оказание услуг по удаленной технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК - электросети» (Приложение № 1 к настоящему Договору).
   2. Если в процессе оказания услуг по Договору выявляется необходимость в проведении дополнительных работ (доработка имеющегося программного обеспечения «Пирамида 2.0», разработка и установка адаптивных отчетных форм, обновление программного обеспечения, установка обновлений, пуско-наладочные работы, ремонт оборудования, выезды специалиста для проведения технического обслуживания, устранения аварий и сбоев и т.п.), то объем и стоимость утверждается дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. **Цена Договора и порядок расчетов**

2.1.Общая стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору составляет **679 800,00 (**Шестьсот семьдесят девять тысяч восемьсот**)** 00 копеек, в т.ч. НДС 20% - 113 300,00 рублей (Сто тринадцать тысяч триста) 00 копеек.

2.2. Стоимость и порядок оплаты работ по техническому обслуживанию определяется Графиком оплаты услуг (Приложение №2 к настоящему Договору).

2.3. Оплата по данному Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в соответствующем счете Исполнителя на оплату, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента подписания Заказчиком оригинала Акта сдачи-приемки оказанных услуг и передачи Исполнителем Заказчику счета на оплату услуг и выставления оригинала счета-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями НК РФ.

2.4. Цена Договора может быть пересмотрена при необходимости изменения объема и содержания услуг, а также в случае изменения реально складывающихся рыночных цен, налоговой политики, изменения уровня инфляции и появления иных обстоятельств, которые могут вызвать коммерческие потери для Сторон. Исполнитель извещает Заказчика об изменении цены Договора не позднее, чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до начала действия новой цены. Изменения договорной цены оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации. Датой осуществления платежа признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика

1. **Обязательства Исполнителя**
   1. Исполнитель обязан оказать услуги, виды которых перечислены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Оказать все услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором, и сдать Заказчику.

3.3. Исполнитель обязан предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

3.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика об обстоятельствах, указанных в п.3.3. настоящего Договора, либо продолживший оказание услуг без ответа на предупреждение или несмотря на указание Заказчика о прекращении оказания услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

3.5. Исполнитель несет ответственность за качественное оказание услуг в соответствии с технической документацией. В случае выявления Заказчиком недостатков в проведенных Исполнителем услугах, Исполнитель обязан за свой счет и в сроки, указанные Заказчиком, устранить указанные недостатки за свой счет.

3.6. Сохранять в тайне сведения, полученные от Заказчика в ходе оказания услуг.

3.7. Исполнитель не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в адрес Заказчика, оформленный со своей стороны акт сверки. Заказчик в течение 5 календарных дней с момента получения акта сверки, производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Исполнителю один экземпляр надлежаще оформленного акта.

3.8. Для оказания услуг по консультированию Заказчика в рамках Технического обслуживания Исполнитель обязан закрепить конкретного специалиста (специалистов) со своей стороны и сообщить Заказчику список ICQ, адреса электронной почты, номера телефонов для решения вопросов, возникающих в процессе оказания услуг.

1. **Обязательства Заказчика**

4.1. Назначить ответственных представителей Заказчика для решения вопросов, возникающих в процессе оказания услуг, направить факсом список ответственных лиц Заказчика. При невозможности восстановления работоспособности автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии объектов собственными силами, в части сбора информации с точек учета, Заказчик обязан направить Исполнителю в течение суток заявку по факсу на аварийный (экстренный) вызов представителя Исполнителя.

4.2. Сообщить Исполнителю список ICQ (не более двух номеров), адреса электронной почты (не более двух адресов), номера телефонов (не более двух номеров) для решения вопросов, возникающих в процессе оказания услуг.

4.3. Заказчик обязан предоставить возможность специалистам Исполнителя оказывать основные услуги по технической поддержке на оборудовании.

4.4. Обеспечить Исполнителя:

- проектной документацией;

- технической документацией;

- каналами связи.

4.5. Обеспечить доступ к удаленному рабочему столу ЦСОИ АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК-электросети» через Интернет.

4.6. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

1. **Порядок сдачи-приемки услуг**

5.1. Исполнитель, ежеквартально по завершению оказания услуг в отчётном периоде (календарный квартал) составляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Сканированные копии Счета, Счета-фактуры, Акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель обязан передавать Заказчику средствами электронной связи по адресу электронной почты, указанному в разделе 9 настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней месяца, следующего за отчетным периодом оказания услуг. Оригиналы Акта сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, подписанных Исполнителем, счет на оплату должны быть направлены Заказчику в течение 5 (пяти) дней с даты окончания отчетного периода. Счет-фактура выставляется Исполнителем не позднее 5 дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчиком в соответствии с п 3 ст. 168 НК РФ.

5.2. Заказчик в течение 1 (одного) календарного дня, считая с дня следующего за датой получения сканированных копий документов, указанных в п. 5.1. Договора, обязан произвести приемку оказанных услуг, подписать и направить на адрес электронной почты Исполнителя сканированную копию подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированного отказа от приемки услуг с указанием перечня недостатков (несоответствий оказанных услуг условиям Договора) и сроков их устранения. Оригиналы Акта сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированного письменного отказа от приемки услуг (далее – мотивированный отказ) Заказчик высылает на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора. В Акте сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик указывает дату окончания приемки и подписания данного Акта уполномоченным представителем.

5.3. В случае обоснованности замечаний Заказчика к оказанным Исполнителем услугам, недостатки, указанные в мотивированном отказе, устраняются Исполнителем за свой счет при условии, что они не выходят за пределы условий Договора. Повторная приемка результатов оказания услуг после устранения недостатков осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки услуг согласно п. 5.1-5.2 Договора.

5.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными и принятыми Заказчиком и подлежат оплате после подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг, либо по истечении срока для осуществления приемки, указанного в пункте 5.2 настоящего Договора, если в течение указанного срока Заказчик не подпишет Акт сдачи-приемки оказанных услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ.

.

1. **Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки по своей вине сдачи услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не сданных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) стоимости услуг, не сданных Исполнителем в срок.

6.3. В случае просрочки оплаты услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не оплаченных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) стоимости услуг, неоплаченных Заказчиком в срок.

6.4. В случае возникновения спорных вопросов, Стороны примут все усилия для их урегулирования путём переговоров. При отсутствии компромисса, спор подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Ответчика.

6.5. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии пунктами 3.7., 5.1., настоящего Договора Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 1/360 ключевой ставки Банка России от суммы неисполненного обязательства (как такая сумма определена в настоящем пункте) за каждый день просрочки. Стороны договорились, что в случае нарушения Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии с пунктами 3.7., 5.1., настоящего Договора для целей расчета пеней, указанных в настоящем пункте, суммой неисполненного Исполнителем обязательства считается сумма, которая должна быть указана в счете-фактуре и/или документах, подтверждающих факт оказания услуг.

1. **Прочие условия**

7.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2021 года, а в части расчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.4. Факсимильные копии Договора (в том числе Приложения, дополнения и пр.), счета на оплату, направленные посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют юридическую силу подлинника до получения Сторонами оригинала и обязательны для Сторон при исполнении условий настоящего Договора. Сторона, направившая факсимильную копию документа, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить другой Стороне оригинал документа по почте или курьером (нарочно).

7.5. Изменение или расторжение Договора возможно по соглашению сторон или на основании действующего законодательства РФ. Соглашение об изменении или расторжении настоящего Договора действительно лишь в том случае, если оно совершено в письменной форме, в виде дополнительного соглашения, и подписано уполномоченными представителями сторон.

7.6. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой стороны.

1. **Приложения**

8.1. Приложение № 1. Состав работ на оказание услуг по удаленной технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК - электросети».

8.2. Приложение № 2. График оплаты услуг.

**9. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **АО «НЭСК-Электросети»**  Юридический адрес: 350033 г. Краснодар, пер. Переправный, 13, офис 103 А  Фактический адрес: 350033 г. Краснодар, пер. Переправный, 13, офис 103 А  ИНН: 2308139496  КПП: 230901001  Р/с: 407 028 108 300 000 01 208  КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОДАР  К/с 301 018 101 000 000 00 602  БИК 040349602  Тел. (861) 992-11-00, (861) 992-10-99 | **Исполнитель:**  **АО ГК «Системы и Технологии»**  Юридический адрес: 600014, Владимирская обл., г. Владимир, ул. Лакина, д.8А, помещение 27  Почтовый адрес: 600014, Владимирская обл., г.Владимир, а/я 100  ИНН 3327304235 КПП 332801001  ОГРН 1033303401537  Расчетный счет 40702810600000003440       АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» г. Владимир  Корр./счет 30101810100000000706        БИК: 041708706  ОКПО 10485056  Тел. (4922) 33-93-68, 33-67-66, 33-79-60  Контактное лицо: Гришакова Елена Владимировна, тел. (4922) 33-67-66 (доб.202)  Адрес электронной почты: [egrishakova@sicon.ru](mailto:egrishakova@sicon.ru), [st@sicon.ru](mailto:st@sicon.ru) |
| М.П. | Генеральный директор  АО ГК «Системы и Технологии»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.А. Помыкалов/  М.П. |

**Приложение №1**

к Договору № 2021К/9

от «01» июля 2021 г.

**Состав работ на оказание услуг по удаленной технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК - электросети»**

| № п/п | Услуга | Описание | Результат | Количество |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Периодическая диагностика прикладной части ИВК | Прикладная часть ИВК включает в себя все компоненты СПО семейства «Пирамида», установленные на ИВК.  В объём диагностики должны входить следующие составляющие:  1)         Обеспечение выполнения всех функциональных задач соответствующей службы или инструмента;  2)         Обеспечение потребительских характеристик работы соответствующей службы или инструмента, включая временные характеристики.  Выполняется в заранее согласованное Сторонами время. На время выполнения диагностики допускается перерыв в выполнении функций ИВК не более чем на 2 часа без потерь коммерческой информации.  Допускается совмещать с диагностикой системной части ИВК и формировать сводный отчёт. | Отчёт в произвольной форме, направленный на электронный адрес ответственного со стороны Заказчика, содержащий рекомендации по изменению настроек и режимов работы прикладной части ИВК. | 1 раз в неделю для каждого ИВК. |
| 2 | Периодическая диагностика системной части ИВК | Системная часть ИВК включает в себя Операционную систему (ОС) и Систему управления базами данных (СУБД), установленные на ИВК. В объём диагностики должны входить только компоненты и режимы работы системной части ИВК, непосредственно связанные и влияющие на прикладную часть ИВК.  Диагностика выполняется непосредственно на ИВК для следующих компонентов:  1)         Основная база данных СПО семейства «Пирамида», статистика использования системных ресурсов, статистика выполнения запросов на чтение/запись;  2)         Мониторинг использования системных ресурсов, включая жёсткие диски, оперативную память, процессор.  Выполняется в заранее согласованное Сторонами время. На время выполнения диагностики допускается перерыв в выполнении функций ИВК не более чем на 4 часа без потерь коммерческой информации.  Допускается совмещать с диагностикой прикладной части ИВК и формировать сводный отчёт. | Отчёт в произвольной форме, направленный на электронный адрес ответственного со стороны Заказчика, содержащий рекомендации по изменению настроек и режимов работы системной части ИВК. | 1 раз в месяц для каждого ИВК. |
| 3 | Устранение сбоев | Сбоем считаются любые ситуации, влекущие остановку в штатной работе ИВК.  Факт возникновения сбоя должен быть инициирован ответственным со стороны Заказчика и оформлен как инцидент в системе Service Desk  В случае, если сбой произошёл по независимым от Исполнителя причинам (пропадание питания на ИВК, выход из строя аппаратных компонентов ИВК и т.д.), об этом информируется ответственный со стороны Заказчика. по электронной почте.  В случае необходимости, для восстановления работоспособности после сбоя может использоваться резервная копия данных ИВК. | Отчёт в произвольной форме, направленный на электронный адрес ответственного со стороны Заказчика, содержащий описание причин возникновения сбоя и перечень мер по устранению. | По факту возникновения, количество не ограничено, для каждого ИВК.  Рекомендации по восстановлению не более чем через 1 сутки. |
| 4 | Резервное копирование | Резервная копия данных ИВК должна включать в себя необходимый и достаточный объём данных для восстановления работоспособности ИВК после сбоя любой степени сложности:  1)         Файл базы данных;  2)         Настроечные файлы прикладных сервисов СПО семейства «Пирамида»;  3)         Журналы прикладных сервисов СПО семейства «Пирамида».  Сетевой ресурс для размещения резервных копий ИВК, доступный с соответствующего ИВК, предоставляется со стороны Заказчика.  Резервное копирование выполняется в автоматическом режиме. Требуется проверка выполнения резервного копирования и полноты включенных в резервную копию данных ИВК. | Резервная копия данных ИВК, сформированная на выделенном сетевом ресурсе. | 1 раз в сутки для каждого ИВК. |
| 5 | Техническая поддержка | Техническая поддержка включает в себя только функции СПО семейства «Пирамида» и непосредственно сопутствующие функции системной части ИВК.  Каждый инцидент технической поддержки должен быть оформлен от имени ответственного со стороны Заказчика в системе Service Desk службы технической поддержки Исполнителя, доступной через Интернет. Инциденты, не зарегистрированные в системе Service Desk, не принимаются на рассмотрение.  В процессе непосредственной отработки инцидентов необходимо использовать корпоративную элетронную почту.  Все обращения должны происходить от ответственных специалистов со стороны Заказчика, прямые обращения пользователей не допускаются. | Ответ на вопрос, представленный в системе Service Desk и продублированный по электронной почте на адрес ответственного со стороны Заказчика. | Количество обращений не ограничено.  Время реакции на запрос не более 8 часов в рабочие дни с 8:30 до 17:00ч. по МСК. |

***Примечание:***

1. В объём технического обслуживания входит периодическая диагностика системной и прикладной части ИВК, удаленное администрирование ЦСОД АИИС КУЭ, информационная поддержка сотрудников.
2. В указанную стоимость входит разработка до трех отчетных форм (по требованию Заказчика) - свыше стоимость оговаривается индивидуально и оформляется

дополнительным соглашением.

1. Для оказания услуг по консультированию Заказчика в рамках Технического обслуживания закрепляется конкретный специалист со стороны Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**  Генеральный директор  АО ГК «Системы и Технологии»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.А. Помыкалов/ |

Приложение № 2.

к Договору № 2021К/9

от «01» июля 2021 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **График оплаты услуг** | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование работ | | Количество | Цена, | | | Стоимость | | Оплата | | | | | Отчетные документы |
| с НДС, руб. | | | с НДС, руб | | срок | | | | сумма |
| 1 | Удаленная техническая поддержка ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК-Электросети» за 1 квартал 2021 г. | | 1 | **165 000,00** | | | **165 000,00** | | В течение 10 (Десяти) календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. | | | | **165 000,00** | Акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура |
| 2 | Удаленная техническая поддержка ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2.0» АО «НЭСК-Электросети» за 2 квартал 2021 г. | | 1 | **165 000,00** | | | **165 000,00** | | В течение 10 (Десяти) календарных дней с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. | | | | **165 000,00** | Акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура |
|  | **Итого** | |  |  | | | **330 000,00** | |  | | | | **330 000,00** |  |
|  | **в том числе НДС 20%** | |  |  | | | **55 000,00** | |  | | | | **55 000,00** |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  | | |  | | |  | |  | |  | |  |
|  | **Заказчик:** | | | | | **Исполнитель:** | | | | |
|  |  | | | | | Генеральный директор  АО ГК «Системы и Технологии»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.А. Помыкалов/ | | | | |