



соответствующие лицензионные соглашения между ним и Правообладателями.

#### 4. Требования к эксплуатационной документации

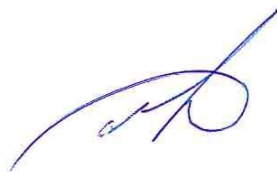
- 4.1. Вместе с ПО должна быть передана вся имеющаяся на момент поставки документация на русском языке.
- 4.2. Документация предоставляется в электронном виде.

#### 5. Требования к технической поддержке

Техническая поддержка программного обеспечения должна:

- предоставляться на русском языке сертифицированными специалистами на всей территории Российской Федерации круглосуточно без праздников и выходных (24x7) по электронной почте и через Интернет, а также по телефону;
- Web-сайт производителя должен быть на русском языке, иметь специальный раздел, посвящённый технической поддержке, пополняемую базу знаний и русскоязычный форум.

Начальник отдела  
информационных технологий



А.Н. Дробышев