

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления ИТ

Е.С. Кайбилов

« » 2020 г.

Техническое задание

на комплекс услуг в области информационных технологий

1 Общие сведения

1.1 Полное наименование услуг

Услуги по технической поддержке

1.2 Сокращенное наименование услуг

Услуга по технической поддержке

1.3 Заказчик

АО «НЭСК-электросети»

1.4 Исполнитель

Исполнитель определяется по результатам проведения конкурсной процедуры.

1.5 Условия финансирования

Условия оплаты: 100% рассрочка платежа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента фактического получения услуг (актов выполненных работ).

Начальная (максимальная) сумма договора – 7 700 000,00 (Семь миллионов семьсот тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20 %.

1.6 Срок оказания услуг

С даты заключения договора до 31.12.2021г.

1.7 Цели оказания услуг

- Обеспечение информационно-консультационной и технической поддержки сотрудников АО «НЭСК-электросети»;

1.6 Требования к услугам в целом

Состав услуги ТП:

- Информационно-консультационная и техническая поддержка пользователей, в соответствии с Регламентом оказания услуг по информационно-консультационной поддержке пользователей (Приложение №1 к техническому заданию);

1.7 Требования к объему оказания услуги

№ п/п	Наименование услуги	Ежемесячный гарантированный объем (нормо-часы)
1	Информационно-консультационная и техническая поддержка пользователей	1232
	Итого:	1232

1.8 Требования к порядку и режиму оказания услуг

1.8.1 График доступности услуг:

Рабочие дни РФ и Краснодарского Края с 08.00 до 18.00

1.8.2 Способ предоставления:

- На месте по адресу г. Краснодар, пер. Переправный 13, г. Краснодар, ул. Котовского 76/2
- Удаленно – структурные подразделения Заказчика (филиалы, отделения, участки)

3 Требования к претендентам:

3.1 Обязательное наличие лицензии или иных разрешительных документов, если они будут необходимы при выполнении работ, поставок товаров, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для выполнения условий договоров, заключаемых по результатам проведения конкурсных процедур;

3 Требования к компании и ее штатным специалистам представлены в следующей таблице:

Таблица № 2

Требования компании и ее штатным специалистам
Наличие сертификатов компании Microsoft MCTS
Наличие сертификатов компании Hewlett-Packard

Требования компании и ее штатным специалистам
Опыт предоставления услуг аутсорсинга или технической поддержки ИТ-инфраструктуры и пользователей, а также управления активами
Имеются штатные службы, выполняющие функции приёма, обработки и выполнения заявок в формате 7x24, в количестве, необходимом для обеспечения нормальной работы, в соответствии с ТК РФ
Наличие собственной вычислительной базы для предоставления услуг «частного облака» (SaaS, PaaS, IaaS, Waas и др.) и вычислительных мощностей для размещения автоматизированных систем, информационных комплексов, программного обеспечения, баз данных АО «НЭСК-электросети»
Возможность обеспечения миграции автоматизированных рабочих мест, приложений и сервисов в технологию «частного облака»
Компания расположена и имеет штатные подразделения специалистов по всему комплексу услуг в г. Краснодаре, с целью однодневного оперативного решения возникших вопросов без использования подрядных и субподрядных организаций, т.е. своими силами
Имеются соответствующие подтверждающие документы о том, что все специалисты, согласно квалификационным требованиям, являются штатными работниками организации по основному месту работы

4.1 Обязательна поддержка услуг на основе Соглашений об уровне предоставления услуг (Service Level Agreement – SLA), согласно рекомендациям ITIL:

- в договоре обязательно должно содержаться детальное описание предоставляемых услуг;
- перечень параметров качества, измеримых и представленных в виде числовых метрик, методов и средств их контроля;
- времени отклика на запрос от Заказчика;
- штрафные санкции за нарушение этого соглашения.

Начальник отдела
информационных технологий



А.Н. Дробышев