ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Краснодар |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Акционерное общество «НЭСК-электросети» (АО «НЭСК-электросети»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, по результатам проведения конкурсных процедур (протокол заседания единой закупочной комиссии от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.) заключили настоящий договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг в области информационных технологий, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
	2. Состав комплекса услуг в области информационных технологий:
		1. Информационно-консультационная и техническая поддержка пользователей, в соответствии с Регламентом оказания услуг по информационно-консультационной поддержке пользователей (Приложение №1 к Договору);
	3. Исполнитель оказывает услуги лично. Исполнитель не вправе привлекать к выполнению обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за исключением лиц, указанных в п. 11.3. Договора.
	4. Сроки оказания услуг: до 31.12.2021 включительно.
	5. Место оказания услуг офис Заказчика по адресу: г. Краснодар, пер. Переправный, 13., г. Краснодар, ул. Котовского 76/2.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Исполнитель обязан:**
		1. Качественно и в полном объеме оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, Приложениями к Договору, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, установленных для соответствующего вида услуг.
		2. Оказать услуги в сроки, установленные настоящим Договором.
		3. Ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Заказчику для подписания:

- «Акт сдачи-приемки оказанных услуг», составленный по форме, согласно Приложению №3 к настоящему Договору;

- Счет-фактуру, составленный по форме, утвержденной Постановлением от 26.12.2011 №1137 Правительства РФ «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость». *(данный пункт включается, если Исполнитель работает по общей системе налогообложения)*.

* + 1. Обеспечить Заказчику возможность осуществлять контроль за ходом и качеством оказания услуг.
		2. Предоставить Заказчику полную информацию об оказанных услугах.
		3. Ликвидировать недостатки оказанных услуг в порядке, определенном п. 4.3. настоящего Договора.
		4. Соблюдать коммерческую тайну и не предоставлять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию третьим лицами.
	1. **Заказчик обязан:**
		1. Оплачивать оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.
		2. Назначать ответственных сотрудников Исполнительного аппарата по направлению Заявок на оказание услуг и формированию Задания в целях настоящего Договора.
		3. Назначать ответственных сотрудников Исполнительного аппарата, уполномоченных на подписание Заявок, Заданий, Актов сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
		4. Обеспечить содействие своего персонала при оказании услуг Исполнителем.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость услуг в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**), в т.ч. (сумма без НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сумма НДС (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), *(в случае, если Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения, необходимо указать – НДС не предусмотрен, так как в соответствии с п.3 (п.2) ст.346.11 гл.26.2. НК РФ Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения).*Ежемесячная стоимость услуг по информационно-консультационной и технической поддержке пользователей в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**), в т.ч. (сумма без НДС, сумма НДС (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),*(в случае, если Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения, необходимо указать – НДС не предусмотрен, так как в соответствии с п.3 (п.2) ст.346.11 гл.26.2. НК РФ Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения)* при условии выполнения показателей качества, определенных разделом 8 Регламента оказания услуг по информационно-консультационной и технической поддержке пользователей (Приложение №1 к Договору).

3.2. Услуги, определенные п. 1.2.1. настоящего Договора, оплачиваются в рублях Заказчиком ежемесячно, не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента подписания Сторонами без замечаний Акта сдачи-приемки оказанных услуг, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату, выставляемого Исполнителем.

# ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

* 1. Исполнитель ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику по услугам, оказанным за отчетный месяц, Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №3 к настоящему Договору).
	2. Указанный в п. 4.1. настоящего Договора Акт сдачи-приемки оказанных услуг подлежит рассмотрению и подписанию Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения. При наличии замечаний к оказанным услугам Заказчик в указанный срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
	3. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения, подписанный Сторонами. После выполнения доработок услуги сдаются в порядке, установленном настоящим разделом.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

* 1. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются в соответствии с Регламентом оказания информационно-консультационных услуг и технической поддержке пользователей (Приложение №1 к настоящему Договору).
	2. При оказании услуг, в случае необходимости, Заказчик предоставляет Исполнителю возможность удаленного доступа к оборудованию.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
	2. При просрочке платежа за оказанные услуги более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору.
	3. В случае нарушения Исполнителем сроков составления счетов-фактур, установленных п. 3 ст. 168 Налогового кодекса РФ, и (или) их передачи Заказчику (пп. 2.1.3 Договора), Исполнитель обязан уплатить заказчику штраф в размере 1% от общей стоимости услуг (п. 3.1. Договора) в течение трех рабочих дней с момента получения письменного требования Заказчика. *(указанный пункт включается, если Исполнитель работает по общей системе налогообложения)*.
	4. Стороны пришли к соглашению, что проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ по настоящему Договору не начисляются.
	5. За недостоверность сведений, представленных в документации о закупке Исполнителем в соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 1% от общей стоимости услуг, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензий 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения.
	2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 1 (Одного) месяца с даты получения претензии.
	3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. При наступлении невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему Договору в силу обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.
	2. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств в течение 3 (трех) дней. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые уполномоченным органом.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2021 включительно.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон. В этом случае он считается расторгнутым с даты подписания обеими Сторонами соглашения о расторжении Договора.
	3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время до истечения его срока действия при условии письменного уведомления Исполнителя. При этом, договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с момента направления Заказчиком соответствующего уведомления.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Стороны договорились о конфиденциальности самого Договора и настоящим принимают на себя ответственность и обязуются хранить в строгой тайне все данные и информацию, которые имеются в их распоряжении, стали или станут им известны в процессе и/или в связи с подготовкой, заключением и выполнением настоящего Договора и не раскрывать, разглашать, предоставлять доступ, опубликовывать или какими-либо иными способами передавать, прямо или косвенно, такие данные и информацию какой-либо третьей стороне или лицам, которые не уполномочены и/или не должны иметь доступ к таким данным и информации. Стороны договорились сохранять конфиденциальность информации полученной при подготовке, заключении и выполнении настоящего Договора во время всего срока действия настоящего Договора, и в течение 5 (пяти) лет после прекращения срока его действия.

Такая информация включает, но не ограничивается проектами, оборудованием, протоколами, информацией, полученной при обучении, спецификациями, техническими данными, базами данных, программным обеспечением в любой форме, документацией и перепиской Сторон (в дальнейшем «Конфиденциальная Информация»).

Исключительно с целью исполнения настоящего Договора его содержание или относящаяся к нему Конфиденциальная Информация могут быть раскрыты сотрудникам Сторон, имеющим обоснованную необходимость использовать такую информацию. До того, как такая информация станет известна, они должны дать обещание соблюдать обязательство о сохранении конфиденциальности и не раскрывать какой-либо третьей Стороне любую таковую информацию.

* 1. Обязательство сохранения конфиденциальности не распространяется на случай раскрытия информации по запросу правоохранительных органов, но такое раскрытие информации не должно при этом превышать степень обязательного раскрытия, диктуемого соответствующими законами и должно сопровождаться письменным уведомлением в адрес другой Стороны о необходимости поступать таким образом, причем в любом случае такое уведомление должно быть представлено затронутой этим событием Стороной в течение 24 часов с даты соответствующего события.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору и имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
	2. Ни одна из сторон не вправе передавать свои обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой стороны.
	3. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора своих сервисных партнеров, производителей обслуживаемого оборудования и их сервисных партнеров или сервисные центры, а также логистические и транспортные компании. При этом ответственность по исполнению настоящего Договора остается на Исполнителе.
	4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 «Регламент оказания услуг по информационно-консультационной и технической поддержке пользователей»;

- Приложение №2 «Гарантированный объем и стоимость предоставления Услуг»;

- Приложение №3 «Акт сдачи-приемки оказанных услуг (форма)».

* 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

# АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** | **Заказчик:****АО «НЭСК - электросети»**350033, г. Краснодар, пер. Переправный, 13, оф. 103 АИНН/КПП 2308139496/230901001Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк г. КраснодарБИК 040349602 к/с 30101810100000000602р/с 40702810830000001208**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.** |